

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – IVAN SANDA (KUNST & MUURSCHILDINGEN)**

### Bedrijfsgegevens

Ivan Sanda

Oranje Nassaustraat 41

6411 LE Heerlen

KvK: 62377698

BTW: NL002219611B45

### 1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, verkopen, maatwerken en muurschilderingen uitgevoerd door Ivan Sanda.
2. Door een opdracht te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

### 2. Offertes & Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief verzendkosten binnen Nederland. Buiten Nederland: prijs in overleg.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten en wijzigingen.
3. Bij opdrachten die worden verzet naar een nieuw kalenderjaar is Ivan gerechtigd een prijsaanpassing door te voeren op basis van inflatie of kostenstijgingen.

### 3. Betaling

1. Voor elke opdracht geldt een aanbetaling van 25%, te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De opdracht gaat pas van start nadat de aanbetaling is ontvangen.

3. Duurdere werken vanaf €800,- kunnen in vier termijnen worden betaald. De eerste termijn fungeert als aanbetaling.

4. Restbetalingen moeten volledig voldaan zijn vóór levering of afronding van het werk.

5. Bij niet-tijdige betaling is Ivan gerechtigd de opdracht op te schorten of te annuleren.

#### 4. Verzending & Risico

1. Ivan verzendt kunstwerken zorgvuldig verpakt.

2. Het risico van beschadiging, verlies of vertraging tijdens verzending ligt volledig bij de klant.

3. Retour sturen is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### 5. Auteursrecht & Gebruik

1. Alle auteursrechten blijven te allen tijde eigendom van Ivan Sanda, ook bij verkoop of oplevering van maatwerk.

2. Kopiëren, reproduceren, nabootsen of commercieel gebruiken van het werk is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

3. Ivan mag foto's van gemaakte kunstwerken, commissions en muurschilderingen gebruiken voor portfolio, website en social media.

4. Alleen wanneer vooraf expliciet en schriftelijk afgesproken, kan hiervan worden afgeweken.

#### 6. Maatwerk & Commissions (Canvassen)

1. Maatwerk wordt gebaseerd op de stijl van Ivan zoals zichtbaar in eerder werk. De klant accepteert dat artistieke interpretatie deel van het proces is.

2. De klant heeft recht op één revisieronde op basis van duidelijke feedback. Extra aanpassingen kunnen tegen meerprijs worden uitgevoerd.
3. Indien de klant het eindresultaat niet mooi vindt, is dit geen geldige reden tot restitutie.

#### 7. Muurschilderingen (Murals)

1. Vergunningen en toestemmingen zijn volledig de verantwoordelijkheid van de klant.
2. Reiskosten worden verwerkt in de totaalprijs, tenzij anders afgesproken.
3. Indien de klant de afspraak annuleert, blijft de aanbeting verschuldigd.
4. De opdracht mag één keer verzet worden binnen hetzelfde kalenderjaar zonder extra kosten.
5. Bij verzetten naar een nieuw kalenderjaar kan een nieuwe aanbeting en prijsaanpassing gelden.
6. Overmacht zoals regen, ziekte of onveilige werkomstandigheden geeft recht op verplaatsing van de afspraak.
7. De klant is verantwoordelijk voor een geschikte werkplek en een correct voorbereide ondergrond.

#### 8. Annulering door de klant

1. Annuleert de klant, dan is de aanbeting onomkeerbaar.
2. Indien al meer werk is verricht, kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

#### 9. Aansprakelijkheid

1. Ivaan is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik, omgevingsfactoren of ongeschikte oppervlakken.

2. Bij muurschade, verkleuring door ondergrond of tekortkomingen ligt de verantwoordelijkheid bij de klant.
3. Ivan is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. Gebruik van WhatsApp, e-mail, DM's en het contactformulier is op eigen risico.

#### 10. Privacy

1. Ivan bewaart geen klantgegevens, behalve wat nodig is voor communicatie of facturatie.
2. Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve wanneer wettelijk verplicht.

#### 11. Overmacht

1. In situaties van overmacht wordt de afspraak verplaatst.
2. De klant heeft geen recht op schadevergoeding.

#### 12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; anders bij de bevoegde rechter in Nederland.